

# Déclaration de confidentialité

## Préambule

Par la présente déclaration de protection des données, nous souhaitons vous expliquer quels types de données à caractère personnel (ci-après également désignées par le terme "données") nous traitons, à quelles fins et dans quelle mesure. La déclaration de protection des données s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel que nous effectuons, aussi bien dans le cadre de la fourniture de nos prestations que, en particulier, sur nos sites web, dans les applications mobiles ainsi qu'au sein de nos présences en ligne externes, comme par exemple nos profils de médias sociaux (ci-après désignés collectivement par "offre en ligne").

Les termes utilisés ne sont pas sexués.

Mise à jour : 19 octobre 2023

## Aperçu du contenu

- Préambule
- Responsable
- Contact délégué à la protection des données
- Aperçu des traitements
- Représentant dans l'Union européenne
- Bases juridiques pertinentes
- Mesures de sécurité
- Transmission de données à caractère personnel
- Transferts de données internationaux
- Droits des personnes concernées
- Services commerciaux
- Procédure de paiement
- Mise à disposition de l'offre en ligne et hébergement web
- Blogs et médias de publication
- Gestion des contacts et des demandes
- Communication via Messenger
- Vidéoconférences, réunions en ligne, webinaires et partage d'écran
- Procédure de candidature
- Services en nuage
- Bulletins d'information et notifications électroniques
- Communication publicitaire par e-mail, courrier, fax ou téléphone
- Jeux et concours
- Analyse web, suivi et optimisation
- Marketing en ligne
- Témoignages de clients et procédures d'évaluation
- Présences dans les réseaux sociaux (Social Media)
- Plug-ins et fonctions intégrées et contenus

## Responsable

A. & J. Stöckli AG  
Monsieur Marcel Rüschi  
Ennetbachstrasse 40  
CH-8754 Netstal

[datenschutz@stockli.ch](mailto:datenschutz@stockli.ch)

+41 55 645 55 55

<https://stockli.ch/impressum/>

## Contact délégué à la protection des données

Pour toute question relative à la protection des données, veuillez-vous adresser à notre conseiller en protection des données :

PlanSec AG  
Oliver Claus-Rimac  
Sinslerstrasse 67  
CH – 6330 Cham

[mail@plansec.ch](mailto:mail@plansec.ch)

<https://www.plansec.ch>

## Représentant dans l'Union européenne

La représentation pour l'UE est assurée par :

DATA Security GmbH  
Herr Dominik Mikulovic  
Carl-Jordan-Straße 14  
83059 Kolbermoor  
+49 8031 2300100  
[info@data-security.one](mailto:info@data-security.one)  
[www.data-security.one](http://www.data-security.one)

## Aperçu des traitements

L'aperçu ci-dessous résume les types de données traitées et les finalités de leur traitement et renvoie aux personnes concernées.

### Types de données traitées

- Données d'inventaire.
- Données de paiement.

- données de localisation.
- Données de contact.
- Données sur le contenu.
- Données contractuelles.
- Données d'utilisation.
- Métadonnées, données de communication et données de procédure.
- Données du candidat.
- Dates de l'événement (Facebook).

### **Catégories de personnes concernées**

- des clients.
- Employés.
- Les personnes intéressées.
- Partenaires de communication.
- Participants aux jeux et concours.
- partenaires commerciaux et contractuels.
- Personnes représentées.

### **Finalités du traitement**

- Fournir des services contractuels et remplir des obligations contractuelles.
- Demandes de contact et communication.
- Mesures de sécurité.
- le marketing direct.
- Mesure de la portée.
- Procédures de bureau et d'organisation.
- Mesure de la conversion.
- Formation de groupes cibles.
- Gestion et réponse aux demandes.
- Procédure de candidature.
- organisation de jeux et de concours.
- Réaction.
- Le marketing.
- Profils contenant des informations relatives à l'utilisateur.
- Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- Infrastructure informatique.

## Bases juridiques pertinentes

**Bases juridiques déterminantes selon le RGPD** : Vous trouverez ci-dessous un aperçu des bases juridiques du RGPD sur lesquelles nous nous basons pour traiter les données personnelles. Veuillez noter qu'outre les dispositions du RGPD, des dispositions nationales en matière de protection des données peuvent s'appliquer dans votre pays ou dans notre pays de résidence ou de domicile. Si, dans un cas particulier, des bases juridiques plus spécifiques devaient être déterminantes, nous vous les communiquerions dans la déclaration de protection des données.

- **Consentement (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD)** – La personne concernée a donné son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant pour une ou plusieurs finalités déterminées.
- **Exécution d'un contrat et demandes précontractuelles (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD)** – Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.
- **Obligation légale (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD)** – Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable est soumis.
- **Intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD)** – Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, qui exigent la protection des données à caractère personnel.
- **Procédure de candidature en tant que relation précontractuelle ou contractuelle (art. 6, par. 1, phrase 1, point b) du RGPD)** – Si, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'art. 9, par. 1 du RGPD (par ex. données relatives à la santé, telles que la qualité de personne gravement handicapée ou l'origine ethnique) sont demandées aux candidats afin de permettre au responsable du traitement ou à la personne concernée d'exercer les droits qui lui sont conférés par le droit du travail et le droit de la sécurité sociale et de la protection sociale et de remplir ses obligations à cet égard, leur traitement est effectué conformément à l'art. 9, par. 2, point b. RGPD, dans le cas de la protection des intérêts vitaux des candidats ou d'autres personnes conformément à l'art. 9, par. 2, point c. RGPD ou à des fins de prévention sanitaire ou de médecine du travail, d'évaluation de la capacité de travail de l'employé, de diagnostic médical, de soins ou de traitement dans le domaine de la santé ou de l'action sociale ou de gestion de systèmes et de services dans le domaine de la santé ou de l'action sociale conformément à l'art. 9, par. 2, point h. RGPD. En cas de communication de catégories particulières de données sur la base d'un consentement volontaire, leur traitement est effectué sur la base de l'art. 9, al. 2, let. a. RGPD.
- Traitement de catégories particulières de données à caractère personnel relatives à la santé, au travail et à la sécurité sociale (article 9, paragraphe 2, point h) du RGPD).
- Consentement au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD).
- Traitement de catégories particulières de données à caractère personnel pour la protection des intérêts vitaux (article 9, paragraphe 2, point c) du RGPD).

**Règles nationales de protection des données en Allemagne** : outre les règles de protection des données du RGPD, des règles nationales de protection des données s'appliquent en Allemagne. Il s'agit notamment de la loi sur la protection contre l'utilisation abusive des données à caractère personnel lors du traitement des données (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). La BDSG contient notamment des dispositions spéciales relatives au droit d'accès, au droit d'effacement, au droit d'opposition, au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, au traitement à d'autres fins et à la transmission ainsi qu'à la prise de décision automatisée au cas par cas, y compris le profilage. En outre, les lois régionales sur la protection des données des différents Länder peuvent s'appliquer.

**Bases légales déterminantes selon la loi suisse sur la protection des données** : si vous vous trouvez en Suisse, nous traitons vos données sur la base de la loi fédérale sur la protection des données (en abrégé "LPD suisse"). Cela s'applique également si notre traitement de vos données vous concerne par ailleurs en Suisse et si vous êtes concerné par le traitement. La LPD suisse ne prévoit en principe pas (contrairement au RGPD par exemple) qu'une base juridique doive être mentionnée pour le traitement des données personnelles. Nous ne traitons les données personnelles que si le traitement est licite, effectué de manière loyale et proportionnée (article 6, paragraphes 1 et 2, de la LPD suisse). En outre, nous ne collectons des données personnelles que dans un but précis et identifiable par la personne concernée et nous ne les traitons que de manière compatible avec ces buts (article 6, paragraphe 3, de la LPD).

**Remarque sur la validité du RGPD et de la LPD suisse** : les présentes informations sur la protection des données servent à la fois à fournir des informations selon la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD suisse) et selon le règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour cette raison, nous vous prions de noter qu'en raison d'une application spatiale plus large et d'une meilleure compréhension, les termes utilisés sont ceux du RGPD. En particulier, au lieu des termes "traitement" de "données personnelles", "intérêt prépondérant" et "données personnelles sensibles" utilisés dans la LPD suisse, ce sont les termes "traitement" de "données personnelles" ainsi que "intérêt légitime" et "catégories particulières de données" utilisés dans le RGPD qui sont utilisés. Toutefois, dans le cadre de la validité de la LPD suisse, la signification légale de ces termes continuera à être déterminée conformément à la LPD suisse.

## Mesures de sécurité

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, des circonstances et des finalités du traitement, ainsi que des différentes probabilités d'occurrence et du niveau de menace pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de protection adapté au risque.

Ces mesures consistent notamment à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données en contrôlant l'accès physique et électronique aux données, ainsi que l'accès, la saisie, la divulgation, la disponibilité et la séparation des données. Nous avons également mis en place des procédures pour garantir l'exercice des droits des personnes concernées, l'effacement des données et la réponse aux menaces pesant sur les données. En outre, nous tenons compte de la protection des données personnelles dès le développement ou le choix du matériel, des logiciels et des procédures conformément au principe de la protection des données, par la conception technique et par des paramètres par défaut favorables à la protection des données.

Cryptage TLS/SSL (https) : Afin de protéger les données des utilisateurs qui sont transmises via nos services en ligne, nous utilisons le cryptage TLS/SSL. Secure Sockets Layer (SSL) est la technologie standard permettant de sécuriser les connexions Internet en chiffrant les données transmises entre un site web ou une application et un navigateur (ou entre deux serveurs). Transport Layer Security (TLS) est une version actualisée et plus sûre de SSL. Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS) s'affiche dans l'URL lorsqu'un site web est sécurisé par un certificat SSL/TLS.

## Transmission de données à caractère personnel

Dans le cadre de notre traitement des données à caractère personnel, il peut arriver que les données soient transmises à d'autres services, entreprises, unités organisationnelles juridiquement indépendantes ou personnes, ou qu'elles leur soient divulguées. Les destinataires de ces données peuvent être, par exemple, des prestataires de services chargés de tâches informatiques ou des fournisseurs de services et de contenus intégrés à un site web. Dans de tels cas, nous respectons les dispositions légales et concluons en particulier

les contrats ou accords correspondants avec les destinataires de vos données, qui servent à la protection de vos données.

Transfert de données au sein de l'organisation : nous pouvons transférer des données à caractère personnel à d'autres entités au sein de notre organisation ou leur accorder l'accès à ces données. Dans la mesure où cette transmission a lieu à des fins administratives, la transmission des données se fonde sur nos intérêts légitimes en matière d'entreprise et de gestion ou a lieu dans la mesure où elle est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou lorsqu'il existe un consentement des personnes concernées ou une autorisation légale.

## Transferts de données internationaux

raitement des données dans des pays tiers : si nous traitons des données dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE)) ou si le traitement a lieu dans le cadre de l'utilisation de services de tiers ou de la divulgation ou du transfert de données à d'autres personnes, services ou entreprises, cela ne se fait que conformément aux exigences légales. Si le niveau de protection des données dans le pays tiers a été reconnu au moyen d'une décision d'adéquation (article 45 du RGPD), celle-ci sert de base au transfert de données. Par ailleurs, les transferts de données ne sont effectués que si le niveau de protection des données est assuré d'une autre manière, notamment par des clauses contractuelles standard (art. 46, par. 2, point c) du RGPD), un consentement explicite ou en cas de transmission contractuelle ou requise par la loi (art. 49, par. 1 du RGPD). Par ailleurs, nous vous communiquons les bases du transfert vers un pays tiers auprès des différents prestataires du pays tiers, les décisions d'adéquation étant considérées comme des bases prioritaires. Des informations sur les transferts vers des pays tiers et les décisions d'adéquation existantes peuvent être consultées dans l'offre d'information de la Commission européenne : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

Cadre transatlantique de protection des données UE-États-Unis : Dans le cadre du "Data Privacy Framework" (DPF), la Commission européenne a également reconnu le niveau de protection des données pour certaines entreprises américaines dans le cadre de la décision d'adéquation du 10 juillet 2023. Vous trouverez la liste des entreprises certifiées ainsi que d'autres informations sur le DPF sur le site web du ministère du commerce des États-Unis à l'adresse <https://www.dataprivacyframework.gov/> Dans le cadre des informations sur la protection des données, nous vous informons des prestataires de services que nous utilisons et qui sont certifiés dans le cadre du Data Privacy Framework.

Communication de données personnelles à l'étranger : conformément à la loi suisse sur la protection des données (LPD), nous ne communiquons des données personnelles à l'étranger que si une protection adéquate des personnes concernées est garantie (art. 16 LPD suisse). Dans la mesure où le Conseil fédéral n'a pas constaté de protection adéquate (liste :

<https://www.bj.admin.ch/bj/de/home/staat/datenschutz/internationales/anererkennung-staaten.html>), nous prenons des mesures de sécurité alternatives. Celles-ci peuvent inclure des accords internationaux, des garanties spécifiques, des clauses de protection des données dans les contrats, des clauses standard de protection des données approuvées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou des règles de protection des données internes à l'entreprise préalablement reconnues par le PFPDT ou une autorité de protection des données compétente d'un autre pays.

Selon l'article 16 de la LPD suisse, des exceptions peuvent être autorisées pour la communication de données à l'étranger si certaines conditions sont remplies, notamment le consentement de la personne concernée, l'exécution d'un contrat, l'intérêt public, la protection de la vie ou de l'intégrité physique, les données rendues publiques ou les données provenant d'un registre prévu par la loi. Ces communications sont toujours effectuées conformément aux exigences légales.

## Droits des personnes concernées

Droits des personnes concernées en vertu du RGPD : En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits en vertu du RGPD, qui découlent notamment des articles 15 à 21 du RGPD:

- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), du RGPD ; cela vaut également pour le profilage fondé sur ces dispositions. Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de publicité ; cela vaut également pour le profilage dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe.
- **Droit de révocation des consentements** : Vous avez le droit de révoquer à tout moment les autorisations accordées.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander la confirmation que les données en question sont ou ne sont pas traitées et d'obtenir des informations sur ces données ainsi que des informations supplémentaires et une copie des données conformément aux exigences légales.
- **Droit de rectification** : conformément aux dispositions légales, vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant soient complétées ou que les données inexactes vous concernant soient rectifiées.
- **Droit à l'effacement et à la limitation du traitement** : conformément aux dispositions légales, vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant soient immédiatement effacées ou, à défaut, de demander une limitation du traitement des données conformément aux dispositions légales.
- **Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de recevoir les données vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, conformément aux exigences légales, ou de demander leur transmission à un autre responsable.
- **déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : Conformément aux dispositions légales et sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, en particulier auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre dans lequel vous résidez habituellement, de l'autorité de contrôle de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

Droits des personnes concernées en vertu de la LPD suisse :

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants, conformément aux dispositions de la LPD suisse :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et de recevoir les informations nécessaires pour vous permettre d'exercer vos droits en vertu de la présente loi et pour garantir un traitement transparent des données.
- **Droit à la remise ou à la transmission des données** : vous avez le droit d'exiger que les données personnelles que vous nous avez communiquées vous soient remises dans un format électronique courant.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger la rectification des données personnelles inexactes vous concernant.
- **Droit d'opposition, d'effacement et de destruction** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données et d'exiger que les données personnelles vous concernant soient effacées ou détruites.

## Services commerciaux

Nous traitons les données de nos partenaires contractuels et commerciaux, par exemple les clients et les personnes intéressées (désignés collectivement comme "partenaires contractuels") dans le cadre de relations juridiques contractuelles et comparables ainsi que de mesures connexes et dans le cadre de la communication avec les partenaires contractuels (ou précontractuelle), par exemple pour répondre à des demandes.

Nous traitons ces données afin de remplir nos obligations contractuelles. Il s'agit notamment des obligations de fournir les prestations convenues, des éventuelles obligations d'actualisation et des remèdes en cas de défauts de garantie ou d'autres perturbations des prestations. En outre, nous traitons les données pour préserver nos droits et aux fins des tâches administratives liées à ces obligations et de l'organisation de l'entreprise. En outre, nous traitons les données sur la base de nos intérêts légitimes à une gestion correcte et économique de l'entreprise ainsi qu'à des mesures de sécurité visant à protéger nos partenaires contractuels et nos activités commerciales contre les abus, la mise en danger de leurs données, secrets, informations et droits (par exemple pour faire participer les services de télécommunication, de transport et autres services auxiliaires ainsi que les sous-traitants, les banques, les conseillers fiscaux et juridiques, les prestataires de services de paiement ou les autorités financières). Dans le cadre du droit applicable, nous ne transmettons les données des partenaires contractuels à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire aux fins susmentionnées ou pour remplir des obligations légales. Les partenaires contractuels sont informés d'autres formes de traitement, par exemple à des fins de marketing, dans le cadre de la présente déclaration de protection des données.

Nous communiquons aux partenaires contractuels les données nécessaires aux fins susmentionnées avant ou dans le cadre de la collecte des données, par exemple dans les formulaires en ligne, par un marquage particulier (par ex. couleurs) ou des symboles (par ex. astérisques ou autres), ou personnellement.

Nous supprimons les données après l'expiration des obligations légales de garantie et des obligations comparables, c'est-à-dire, en principe, après l'expiration d'un délai de quatre ans, sauf si les données sont conservées dans un compte client, par exemple, tant qu'elles doivent être conservées pour des raisons légales d'archivage. Le délai légal de conservation est de dix ans pour les documents relevant du droit fiscal ainsi que pour les livres de commerce, les inventaires, les bilans d'ouverture, les comptes annuels, les instructions de travail et autres documents organisationnels nécessaires à la compréhension de ces documents et les pièces comptables, et de six ans pour les lettres commerciales et professionnelles reçues et les reproductions des lettres commerciales et professionnelles envoyées. Le délai commence à courir à la fin de l'année civile au cours de laquelle la dernière inscription a été faite dans le livre, l'inventaire, le bilan d'ouverture, les comptes annuels ou le rapport de gestion ont été établis, la lettre commerciale ou professionnelle a été reçue ou envoyée, la pièce comptable a été établie, l'enregistrement a été effectué ou les autres documents ont été établis.

Dans la mesure où nous faisons appel à des fournisseurs tiers ou à des plateformes pour fournir nos prestations, les conditions générales et les informations relatives à la protection des données des fournisseurs tiers ou des plateformes concernés s'appliquent dans les relations entre les utilisateurs et les fournisseurs.

- **Types de données traitées** : données de base (par ex. noms, adresses) ; données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Les personnes concernées** : Clients ; personnes intéressées. Partenaires commerciaux et contractuels.
- **Finalités du traitement** : fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles ; mesures de sécurité ; demandes de contact et communication ; procédures de bureau et d'organisation. Gestion et réponse aux demandes.

- **Bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b) du RGPD) ; obligation légale (art. 6, par. 1, phrase 1, point c) du RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Boutique et e-commerce** : nous traitons les données de nos clients afin de leur permettre de choisir, d'acheter ou de commander les produits sélectionnés, les marchandises et les prestations associées, ainsi que de les payer et de les livrer ou de les exécuter. Si l'exécution d'une commande l'exige, nous faisons appel à des prestataires de services, en particulier à des entreprises postales, de transport et d'expédition, pour effectuer la livraison ou l'exécution vis-à-vis de nos clients. Pour le traitement des opérations de paiement, nous faisons appel aux services de banques et de prestataires de services de paiement. Les informations requises sont indiquées en tant que telles dans le cadre du processus de commande ou d'achat comparable et comprennent les informations nécessaires à la livraison, ou à la mise à disposition et à la facturation, ainsi que des informations de contact pour pouvoir éventuellement nous consulter ; **bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, al. 1, p. 1, let. b) du RGPD).

## **Procédure de paiement**

Dans le cadre de relations contractuelles et d'autres relations juridiques, en raison d'obligations légales ou autrement sur la base de nos intérêts légitimes, nous proposons aux personnes concernées des possibilités de paiement efficaces et sûres et faisons appel à cet effet, outre aux banques et aux établissements de crédit, à d'autres prestataires de services (collectivement, les "prestataires de services de paiement").

Les données traitées par les prestataires de services de paiement comprennent les données d'inventaire, telles que le nom et l'adresse, les données bancaires, telles que les numéros de compte ou de carte de crédit, les mots de passe, les numéros TAN et les sommes de contrôle, ainsi que les informations relatives au contrat, aux totaux et aux bénéficiaires. Ces informations sont nécessaires pour effectuer les transactions. Les données saisies ne sont toutefois traitées que par les prestataires de services de paiement et stockées chez eux. En d'autres termes, nous ne recevons pas d'informations relatives au compte ou à la carte de crédit, mais uniquement des informations avec confirmation ou non du paiement. Dans certaines circonstances, les données sont transmises par les prestataires de services de paiement à des agences d'évaluation du crédit. Cette transmission a pour but de vérifier l'identité et la solvabilité. Nous renvoyons à ce sujet aux conditions générales et aux informations sur la protection des données des prestataires de services de paiement.

Les opérations de paiement sont soumises aux conditions générales et aux informations sur la protection des données des prestataires de services de paiement respectifs, qui peuvent être consultées sur les sites web ou les applications de transaction correspondants. Nous y renvoyons également pour de plus amples informations et pour faire valoir les droits de révocation, d'information et autres droits des personnes concernées.

- **Types de données traitées** : données de base (par ex. noms, adresses) ; données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements) ; données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Les personnes concernées** : Clients. Personnes intéressées.
- **Finalités du traitement** : fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles.
- **Bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD).
-

## Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :

- **Postfinance** : Postfinance (orthographe propre : PostFinance) est une filiale de la Poste suisse, qui opère dans le secteur de la clientèle privée et commerciale et compte à ce titre parmi les plus grands établissements financiers suisses[6]. Son domaine d'activité principal est le trafic des paiements national et international. En outre, elle propose également des produits et des services dans les domaines de l'épargne, des placements, de la prévoyance et du financement ; **prestataire de services** : PostFinance SA  
Conseiller/ère à la protection des données, Legal  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne; **site web** : <https://www.postfinance.ch>. **Déclaration de protection des données** : <https://www.postfinance.ch/de/detail/data.html>.
- **Mastercard** : services de paiement (connexion technique de méthodes de paiement en ligne) ; **prestataire de services** : Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgique ; **bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD) ; **site web** : <https://www.mastercard.de/de-de.html>. **Déclaration de confidentialité** : <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>.
- **PayPal** : services de paiement (connexion technique de méthodes de paiement en ligne) (p. ex. PayPal, PayPal Plus, Braintree) ; **prestataire de services** : PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; **bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, p. 1, let. b) RGPD) ; **site web** : <https://www.paypal.com/de>. **Déclaration de protection des données** : <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- **Visa** : services de paiement (connexion technique de méthodes de paiement en ligne) ; **prestataire de services** : Visa Europe Services Inc., succursale de Londres, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, GB; **bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD) ; **site web** : <https://www.visa.de>. **Déclaration de protection des données** : <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

## Mise à disposition de l'offre en ligne et hébergement web

Nous traitons les données des utilisateurs afin de pouvoir mettre nos services en ligne à leur disposition. À cette fin, nous traitons l'adresse IP de l'utilisateur, qui est nécessaire pour transmettre les contenus et les fonctions de nos services en ligne au navigateur ou au terminal des utilisateurs.

- **Types de données traitées** : Données d'utilisation (p. ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (p. ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut du consentement) ; données de contenu (p. ex. saisies dans des formulaires en ligne).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement** : Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité ; infrastructure informatique (exploitation et mise à disposition de systèmes d'information et d'appareils techniques (ordinateurs, serveurs, etc.). Mesures de sécurité.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

## Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :

- **Webpark** : avec nos agences partenaires, nous servons aujourd'hui environ 300 clients finaux dans le domaine de la création de sites web et les soutenons dans l'hébergement de leurs domaines. nos clients sont des petites et moyennes entreprises, mais aussi des communes, des associations, des écoles ou des familles de toute la suisse (principalement dans l'espace germanophone). en outre, nous créons des imprimés de toutes sortes ou donnons des formations spécialisées dans nos

domaines ; **fournisseur de services** : webpark ag  
schäferweg 2  
4814 bottenwil  
téléphone 062 797 97 97

[info@webpark.ch](mailto:info@webpark.ch); **site web** : <https://www.webpark.ch>; **déclaration de protection des données**  
: <https://www.webpark.ch/index.cfm?tem=2&spr=0&zsn=3>.

- **HOSTFACTORY** : hostfactory.ch, un label d'OptimaNet Schweiz AG (fondé en 2003) dont le siège se trouve à Seuzach, près de Winterthur, dans le canton de Zurich, est votre partenaire professionnel et compétent pour toutes vos demandes et souhaits concernant les serveurs, l'hébergement et autres services en ligne ; **fournisseur de services** : OptimaNet Schweiz AG (Hostfactory), Stationsstrasse 56, 8472 Seuzach, Suisse; **site web** : <https://www.hostfactory.ch>. **Déclaration de protection des données** : <https://www.hostfactory.ch/hostfactory/datenschutz/>.
- **Mise à disposition de l'offre en ligne sur un espace de stockage loué** : pour la mise à disposition de notre offre en ligne, nous utilisons un espace de stockage, une capacité de calcul et un logiciel que nous louons auprès d'un fournisseur de serveur correspondant (également appelé "hébergeur") ou que nous obtenons d'une autre manière ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD).
- **Collecte des données d'accès et des fichiers journaux** : l'accès à notre offre en ligne est enregistré sous la forme de "fichiers journaux du serveur". Les fichiers journaux du serveur peuvent comprendre l'adresse et le nom des pages web et des fichiers consultés, la date et l'heure de la consultation, les quantités de données transmises, la notification de la réussite de la consultation, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page visitée précédemment) et, en règle générale, les adresses IP et le fournisseur d'accès. Les fichiers journaux du serveur peuvent être utilisés, d'une part, à des fins de sécurité, par exemple pour éviter une surcharge des serveurs (notamment en cas d'attaques abusives, dites attaques DDoS) et, d'autre part, pour garantir la charge des serveurs et leur stabilité ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD). **Suppression des données** : Les informations des fichiers journaux sont conservées pour une durée maximale de 30 jours, après quoi elles sont supprimées ou rendues anonymes. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de l'effacement jusqu'à la clarification définitive de l'incident concerné.
- **WordPress.com** : hébergement et logiciel pour la création, la mise à disposition et l'exploitation de sites web, blogs et autres offres en ligne ; **fournisseur de services** : Aut O'Mattic A8C Irland Ltd., Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Irlande; **bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://wordpress.com>; **déclaration de confidentialité** : <https://automattic.com/de/privacy/>; **contrat de sous-traitance** : <https://wordpress.com/support/data-processing-agreements/>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF).

## Blogs et médias de publication

Nous utilisons des blogs ou des moyens comparables de communication et de publication en ligne (ci-après "média de publication"). Les données des lecteurs ne sont traitées aux fins du média de publication que dans la mesure où cela est nécessaire pour sa présentation et la communication entre les auteurs et les lecteurs ou pour des raisons de sécurité. Pour le reste, nous renvoyons aux informations relatives au traitement des visiteurs de notre média de publication dans le cadre des présentes informations sur la protection des données.

- **Types de données traitées** : données de base (p. ex. noms, adresses) ; données de contact (p. ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ;

métadonnées, données de communication et données de procédure (p. ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement).

- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement** : fourniture de prestations contractuelles et exécution d'obligations contractuelles ; feed-back (par ex. collecte de feed-back via un formulaire en ligne). Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

## Gestion des contacts et des demandes

Lors de la prise de contact avec nous (par ex. par courrier, formulaire de contact, e-mail, téléphone ou via les médias sociaux) ainsi que dans le cadre de relations d'utilisateur et d'affaires existantes, les données des personnes ayant fait la demande sont traitées dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre aux demandes de contact et aux éventuelles mesures demandées.

- **Types de données traitées** : données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (par ex. entrées dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Les personnes concernées** : Partenaires de communication.
- **Finalités du traitement** : demandes de contact et communication ; gestion et réponse aux demandes ; feedback (par exemple, collecte de feedback via un formulaire en ligne). Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f) RGPD). Exécution d'un contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, p. 1, let. b) RGPD).

### Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :

- **Formulaire de contact** : Lorsque les utilisateurs nous contactent via notre formulaire de contact, par e-mail ou par d'autres moyens de communication, nous traitons les données qui nous sont communiquées dans ce contexte afin de répondre à la demande communiquée ; **bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD), intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).
- **Le réseau social Instagram** : Envoi de messages via le réseau social Instagram ; **fournisseur de services** : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.instagram.com>. **Déclaration de protection des données** : <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

## Communication via Messenger

Nous utilisons des messageries à des fins de communication et vous prions donc de tenir compte des remarques suivantes concernant le fonctionnement des messageries, le cryptage, l'utilisation des métadonnées de la communication et vos possibilités d'opposition.

Vous pouvez également nous contacter par d'autres moyens, par exemple par téléphone ou par e-mail. Veuillez utiliser les possibilités de contact qui vous ont été communiquées ou celles qui sont indiquées dans notre offre en ligne.

En cas de cryptage du contenu de bout en bout (c'est-à-dire le contenu de votre message et les pièces jointes), nous attirons votre attention sur le fait que le contenu de la communication (c'est-à-dire le contenu

du message et les images jointes) est crypté de bout en bout. Cela signifie que le contenu des messages ne peut pas être consulté, même par les fournisseurs de messageries eux-mêmes. Vous devriez toujours utiliser une version actuelle de Messenger avec le cryptage activé afin de garantir le cryptage du contenu des messages.

Nous attirons toutefois l'attention de nos partenaires de communication sur le fait que les fournisseurs de messageries ne peuvent certes pas voir le contenu, mais qu'ils peuvent savoir que des partenaires de communication communiquent avec nous et quand ils le font, et que des informations techniques sur l'appareil utilisé par les partenaires de communication et, selon les paramètres de leur appareil, des informations de localisation (appelées métadonnées) sont traitées.

**Remarques sur les bases juridiques :** Sofern wir Kommunikationspartner vor der Kommunikation mit ihnen via Messenger um eine Erlaubnis bitten, ist die Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung ihrer Daten deren Einwilligung. Im Übrigen, falls wir nicht um eine Einwilligung bitten und sie z. B. von sich aus Kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir Messenger im Verhältnis zu unseren Vertragspartnern sowie im Rahmen der Vertragsanbahnung als eine vertragliche Maßnahme und im Fall anderer Interessenten und Kommunikationspartner auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unser Kommunikationspartner an der Kommunikation via Messenger. Ferner weisen wir Sie darauf hin, dass wir die uns mitgeteilten Kontaktdaten ohne Ihre Einwilligung nicht erstmalig an die Messenger übermitteln.

**Révocation, opposition et suppression :** vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné et vous opposer à tout moment à la communication avec nous via Messenger. Dans le cas de la communication via Messenger, nous supprimons les messages conformément à nos directives générales de suppression (c'est-à-dire, par exemple, comme décrit ci-dessus, à la fin des relations contractuelles, dans le contexte des exigences d'archivage, etc.) et sinon, dès que nous pouvons supposer avoir répondu à d'éventuelles demandes d'informations des partenaires de communication, si aucune référence à une conversation précédente n'est attendue et si aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à la suppression.

**Réserve de renvoi à d'autres moyens de communication :** pour conclure, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que, pour des raisons de sécurité, nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux demandes formulées via Messenger. C'est le cas, par exemple, lorsque des informations contractuelles nécessitent une confidentialité particulière ou qu'une réponse par Messenger ne répond pas aux exigences formelles. Dans de tels cas, nous vous renvoyons à des moyens de communication plus adéquats.

- **Types de données traitées :** données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement) ; données de contenu (par ex. entrées dans les formulaires en ligne).
- **Les personnes concernées :** Partenaires de communication.
- **Finalités du traitement :** demandes de contact et communication ; marketing direct (par ex. par e-mail ou par courrier).
- **Bases juridiques :** consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a) RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Le réseau social Instagram :** Envoi de messages via le réseau social Instagram ; **fournisseur de services :** Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web :** <https://www.instagram.com>. **Déclaration de protection des données :** <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **Facebook Messenger :** Facebook Messenger avec cryptage de bout en bout (le cryptage de bout en bout de Facebook Messenger requiert une activation, à moins qu'il ne soit activé par défaut) ; **fournisseur de services :** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5,

Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD) ; **site web** : <https://www.facebook.com>; **déclaration de confidentialité** : <https://www.facebook.com/about/privacy>; **contrat de sous-traitance** : <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard ([https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)).

- **Microsoft Teams** : Microsoft Teams – Messenger ; **Fournisseur de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, lettre f) RGPD) ; **site web** : <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365>; **déclaration de confidentialité** : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, avis de sécurité: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).
- **WhatsApp** : WhatsApp Messenger avec cryptage de bout en bout ; **fournisseur de services** : WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH28, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.whatsapp.com/>; **déclaration de confidentialité** : <https://www.whatsapp.com/legal>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF).
- **Instagram**: réseau social ; **fournisseur de services** : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.instagram.com>. **Déclaration de protection des données** : <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **LinkedIn**: réseau social ; **fournisseur de services** : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web** : <https://www.linkedin.com>; **déclaration de protection des données** : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; **contrat de traitement des commandes** : <https://legal.linkedin.com/dpa>; **base du transfert vers un pays tiers** : clauses contractuelles types (<https://legal.linkedin.com/dpa>). **Possibilité d'opposition (opt-out)** : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
- **Xing**: réseau social ; **fournisseur de services** : New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hambourg, Allemagne ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.xing.de>. **Déclaration de protection des données** : <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

## Vidéoconférences, réunions en ligne, webinaires et partage d'écran

Nous utilisons des plateformes et des applications d'autres fournisseurs (ci-après dénommées "plateformes de conférence") à des fins de réalisation de vidéoconférences et d'audioconférences, de webinaires et d'autres types de réunions vidéo et audio (ci-après dénommées collectivement "conférence"). Lors de la sélection des plateformes de conférence et de leurs prestations, nous respectons les dispositions légales.

**Données traitées par les plateformes de conférence** : Dans le cadre de la participation à une conférence, les plateformes de conférence traitent les données à caractère personnel des participants mentionnées ci-dessous. L'étendue du traitement dépend, d'une part, des données demandées dans le cadre d'une conférence concrète (par exemple, indication de données d'accès ou de noms clairs) et, d'autre part, des informations facultatives fournies par les participants. Outre le traitement nécessaire à l'organisation de la conférence, les données des participants peuvent également être traitées par les plateformes de conférence à des fins de sécurité ou d'optimisation des services. Les données traitées comprennent des données personnelles (prénom, nom), des informations de contact (adresse électronique, numéro de

téléphone), des données d'accès (codes d'accès ou mots de passe), des photos de profil, des informations sur la position/fonction professionnelle, l'adresse IP de l'accès à Internet, des informations sur les terminaux des participants, leur système d'exploitation, le navigateur et ses paramètres techniques et linguistiques, des informations sur le contenu des communications, c'est-à-dire les données saisies dans les chats et les données audio et vidéo, ainsi que l'utilisation d'autres fonctions disponibles (par exemple, les sondages). Le contenu des communications est crypté dans la mesure où les fournisseurs de services de conférence le permettent techniquement. Si les participants sont enregistrés en tant qu'utilisateurs sur les plateformes de conférence, d'autres données peuvent être traitées conformément à l'accord conclu avec le fournisseur de conférence concerné.

**Consignation et enregistrement :** Si les textes saisis, les résultats de participation (par ex. à des enquêtes) et les enregistrements vidéo ou audio sont consignés, les participants en seront informés au préalable de manière transparente et, si nécessaire, leur consentement sera demandé.

**Mesures de protection des données des participants :** veuillez consulter les informations relatives à la protection des données sur les détails du traitement de vos données par les plateformes de conférence et choisir les paramètres de sécurité et de protection des données qui vous conviennent le mieux dans le cadre des réglages des plateformes de conférence. Veuillez en outre veiller, pendant la durée d'une vidéoconférence, à la protection des données et de la personnalité à l'arrière-plan de votre enregistrement (par ex. en donnant des instructions aux colocataires, en fermant les portes à clé et en utilisant, dans la mesure où cela est techniquement possible, la fonction permettant de masquer l'arrière-plan). Les liens vers les salles de conférence et les données d'accès ne doivent pas être communiqués à des tiers non autorisés.

**Remarques sur les bases juridiques :** si, outre les plateformes de conférence, nous traitons également les données des utilisateurs et demandons à ces derniers de consentir à l'utilisation des plateformes de conférence ou de certaines fonctions (par exemple, consentement à l'enregistrement des conférences), la base juridique du traitement est ce consentement. En outre, notre traitement peut être nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles (par exemple, dans les listes de participants, en cas de traitement des résultats des entretiens, etc.) Par ailleurs, les données des utilisateurs sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes à une communication efficace et sûre avec nos partenaires de communication.

- **Types de données traitées :** données de base (p. ex. noms, adresses) ; données de contact (p. ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (p. ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées :** Partenaires de communication ; utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne). Personnes représentées.
- **Finalités du traitement :** fourniture de services contractuels et exécution d'obligations contractuelles ; demandes de contact et communication. Procédures de bureau et d'organisation.
- **Bases juridiques :** intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **TeamViewer :** logiciel de conférence et de communication ; **fournisseur de services :** TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Allemagne ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web :** <https://www.teamviewer.com/de>. **Déclaration de protection des données :** <https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>.
- **Zoom :** logiciel de conférence et de communication ; **fournisseur de services :** Zoom Video Communications, Inc, 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, États-Unis ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web :** <https://zoom.us> ; **déclaration de confidentialité :** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> ; **contrat de sous-traitance :** <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA). **Base du transfert vers un pays tiers :** EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>) (Désigné comme DPA global)).

- **Microsoft Teams** : logiciel de conférence et de communication ; **fournisseur de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, lettre f) RGPD) ; **site web** : <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365> ; **déclaration de confidentialité** : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, **avis de sécurité** : <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).

## Procédure de candidature

La procédure de candidature implique que les candidats nous communiquent les informations nécessaires à leur évaluation et à leur sélection. Les informations requises sont indiquées dans la description du poste ou, dans le cas des formulaires en ligne, dans les informations qui y figurent.

En principe, les informations requises comprennent des informations personnelles telles que le nom, l'adresse, un moyen de contact ainsi que les justificatifs des qualifications requises pour un poste. Sur demande, nous vous indiquerons volontiers quelles informations sont nécessaires.

Dans la mesure où ils sont mis à disposition, les candidats peuvent nous transmettre leurs candidatures au moyen d'un formulaire en ligne. Les données nous sont transmises sous forme cryptée, conformément à l'état de la technique. Les candidats peuvent également nous transmettre leur candidature par e-mail. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que les e-mails envoyés par Internet ne sont en principe pas cryptés. En règle générale, les e-mails sont certes cryptés lors de leur transport, mais pas sur les serveurs qui les envoient et les reçoivent. Nous ne pouvons donc pas être tenus pour responsables de la voie de transmission de la candidature entre l'expéditeur et la réception sur notre serveur.

Aux fins de la recherche de candidats, de la soumission de candidatures et de la sélection de candidats, nous pouvons utiliser des logiciels de gestion des candidatures ou de recrutement, ainsi que des plateformes et des services de fournisseurs tiers, dans le respect des dispositions légales.

Les candidats sont invités à nous contacter concernant la manière de soumettre leur candidature ou de nous l'envoyer par courrier.

**Traitement de catégories particulières de données** : si, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel (article 9, paragraphe 1, du RGPD, par exemple des données relatives à la santé, comme le fait d'être lourdement handicapé ou l'origine ethnique) sont demandées aux candidats, leur traitement a lieu afin que le responsable du traitement ou la personne concernée puisse exercer les droits qui lui sont conférés par le droit du travail et le droit de la sécurité sociale et de la protection sociale et puisse satisfaire à ses obligations. Les données à caractère personnel sont traitées dans le but de permettre au responsable du traitement de remplir ses obligations en la matière, en cas de protection des intérêts vitaux des candidats ou d'autres personnes, ou à des fins de prévention en matière de santé ou de médecine du travail, d'évaluation de la capacité de travail de l'employé, de diagnostic médical, de soins ou de traitement dans le domaine de la santé ou de l'aide sociale, ou de gestion de systèmes et de services dans le domaine de la santé ou de l'aide sociale.

**Suppression des données** : Les données fournies par les candidats peuvent, en cas de candidature retenue, être traitées par nos soins aux fins de la relation d'emploi. Dans le cas contraire, si la candidature à une offre d'emploi n'est pas retenue, les données des candidats seront supprimées. Les données des candidats seront également supprimées si une candidature est retirée, ce que les candidats sont en droit de faire à tout moment. L'effacement a lieu, sous réserve d'un retrait justifié des candidats, au plus tard à l'expiration d'une période de six mois, afin que nous puissions répondre à d'éventuelles questions de suivi concernant la candidature et satisfaire à nos obligations de preuve en vertu des dispositions relatives à l'égalité de traitement des candidats. Les factures relatives à d'éventuels remboursements de frais de déplacement sont archivées conformément à la législation fiscale.

**Admission dans un vivier de candidats :** l'admission dans un vivier de candidats, si elle est proposée, se fait sur la base d'un consentement. Les candidats sont informés que leur consentement à être inclus dans le vivier de talents est volontaire, qu'il n'a aucune influence sur la procédure de candidature en cours et qu'ils peuvent révoquer leur consentement à tout moment pour l'avenir.

- **Types de données traitées :** données de base (p. ex. noms, adresses) ; données de contact (p. ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans des formulaires en ligne) ; données des candidats (p. ex. données personnelles, adresses postales et de contact, documents faisant partie de la candidature et les informations qu'ils contiennent, comme la lettre de motivation, le CV, les certificats ainsi que d'autres informations sur la personne ou la qualification communiquées par les candidats en vue d'un poste concret ou volontairement).
- **Les personnes concernées :** Candidats.
- **Finalités du traitement :** procédure de candidature (établissement et exécution ultérieure éventuelle ainsi que cessation ultérieure éventuelle de la relation de travail).
- **Bases juridiques :** procédure de candidature en tant que relation précontractuelle ou contractuelle (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD) ; traitement de catégories particulières de données à caractère personnel relatives à la santé, à l'emploi et à la sécurité sociale (article 9, paragraphe 2, point h) du RGPD) ; consentement au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD) ; traitement de catégories particulières de données à caractère personnel pour la protection d'intérêts vitaux (article 9, paragraphe 2, point c) du RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **JobCloud:** JobCloud est l'entreprise numérique leader sur le marché suisse de l'emploi et propose différentes solutions de recrutement. Outre les portails d'emploi leaders tels que jobs.ch, JobScout24.ch et jobup.ch, son portefeuille comprend également des technologies d'avenir. Ainsi, JobCloud possède 100% de JobCloud HR Tech à Vienne, le fournisseur leader de technologies de recrutement sémantique multilingue. JobCloud a été fondé en 2013 et appartient aux deux entreprises Ringier et TX Markets ; **fournisseur de services :** JobCloud AG  
Albisriederstrasse 253  
CH-8047 Zürich; **site web :** <https://www.jobcloud.ch>. **Déclaration de protection des données :** <https://www.jobcloud.ch/c/de-ch/datenschutzerklarung/>.
- **LinkedIn Recruiter:** services liés à la recherche d'emploi et à la candidature au sein de la plateforme LinkedIn ; **fournisseur de services :** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD) ; **site web :** <https://www.linkedin.com>; **conditions générales :** <https://legal.linkedin.com/dpa>; **déclaration de confidentialité :** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. **Contrat de traitement des commandes :** <https://legal.linkedin.com/dpa>.
- **Xing:** services liés à la recherche d'emploi et aux candidatures au sein de la plateforme Xing ; **fournisseur de services :** New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hambourg, Allemagne ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web :** <https://www.xing.com>. **Déclaration de protection des données :** <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.
- **Indeed:** services liés à l'attraction/au recrutement de collaborateurs (recherche de collaborateurs, communication, procédures de candidature, négociations de contrats) ; **fournisseur de services :** Indeed Ireland Operations Limited, 124 St. Stephen's Green, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web :** <https://indeed.com/>. **Déclaration de protection des données :** <https://de.indeed.com/legal?hl=de#privacypolicy>.

## **Services en cloud**

Nous utilisons des services logiciels accessibles via Internet et exécutés sur les serveurs de leurs fournisseurs (appelés "services en nuage", également appelés "logiciels en tant que service") pour le stockage et la gestion de contenus (par exemple, stockage et gestion de documents, échange de documents, de contenus et d'informations avec des destinataires spécifiques ou publication de contenus et d'informations).

Dans ce cadre, des données à caractère personnel peuvent être traitées et stockées sur les serveurs des fournisseurs, dans la mesure où elles font partie des processus de communication avec nous ou sont traitées par nous d'une autre manière, comme indiqué dans le cadre de la présente déclaration de protection des données. Ces données peuvent inclure notamment les données de base et les coordonnées des utilisateurs, les données relatives aux opérations, aux contrats, aux autres processus et à leur contenu. Les fournisseurs de services en nuage traitent également des données d'utilisation et des métadonnées qu'ils utilisent à des fins de sécurité et d'optimisation du service.

Dans la mesure où nous mettons des formulaires ou d'autres documents et contenus à la disposition d'autres utilisateurs ou de sites web accessibles au public à l'aide des services cloud, les fournisseurs peuvent enregistrer des cookies sur les appareils des utilisateurs à des fins d'analyse web ou pour mémoriser les paramètres des utilisateurs (par exemple dans le cas du contrôle des médias).

- **Types de données traitées** : données de base (p. ex. noms, adresses) ; données de contact (p. ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (p. ex. saisies dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (p. ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (p. ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées** : Clients ; employés (par exemple, employés, candidats, anciens employés) ; personnes intéressées. Partenaires de communication.
- **Finalités du traitement** : procédures de bureautique et d'organisation. Infrastructure informatique (exploitation et mise à disposition de systèmes d'information et d'équipements techniques (ordinateurs, serveurs, etc.).
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Services en nuage de Microsoft** : stockage en nuage, services d'infrastructure en nuage et logiciels d'application basés sur le nuage ; **fournisseur de services** : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, point f) RGPD) ; **site web** : <https://microsoft.com/de-de>; **déclaration de confidentialité** : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, avis de sécurité : <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; **contrat de sous-traitance** : <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).

## **Bulletins d'information et notifications électroniques**

Nous n'envoyons des newsletters, des e-mails et d'autres notifications électroniques (ci-après "newsletter") qu'avec le consentement des destinataires ou une autorisation légale. Dans la mesure où, dans le cadre d'une inscription à la newsletter, son contenu est concrètement décrit, il est déterminant pour le consentement des utilisateurs. Par ailleurs, nos newsletters contiennent des informations sur nos prestations et sur nous-mêmes.

Pour vous abonner à nos newsletters, il vous suffit en principe d'indiquer votre adresse e-mail. Nous pouvons toutefois vous demander d'indiquer un nom, afin de vous adresser personnellement à vous dans la newsletter, ou d'autres informations, dans la mesure où elles sont nécessaires aux fins de la newsletter.

**Procédure de double opt-in :** L'inscription à notre newsletter se fait en principe dans le cadre d'une procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après l'inscription, vous recevez un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail étrangères. Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin de pouvoir prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela comprend l'enregistrement de l'heure d'inscription et de confirmation ainsi que de l'adresse IP. De même, les modifications de vos données enregistrées auprès du prestataire de services d'envoi sont consignées.

**Effacement et limitation du traitement :** nous pouvons conserver les adresses électroniques désinscrites pendant une période maximale de trois ans sur la base de nos intérêts légitimes, avant de les effacer pour pouvoir prouver un consentement précédemment donné. Le traitement de ces données sera limité à l'objectif d'une éventuelle défense contre des réclamations. Une demande individuelle d'effacement est possible à tout moment, à condition que l'existence d'un ancien consentement soit confirmée. En cas d'obligation de respecter durablement les oppositions, nous nous réservons le droit d'enregistrer l'adresse électronique dans une liste de blocage (dite "blocklist") uniquement à cette fin.

L'enregistrement de la procédure d'inscription se fait sur la base de nos intérêts légitimes à des fins de preuve de son bon déroulement. Si nous chargeons un prestataire de services d'envoyer des e-mails, cela se fait sur la base de nos intérêts légitimes à un système d'envoi efficace et sûr.

#### **Contenu :**

Informations sur nous, nos services, nos actions et nos offres.

- **Types de données traitées :** données de base (par ex. noms, adresses) ; données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès).
- **Les personnes concernées :** Partenaires de communication.
- **Finalités du traitement :** marketing direct (par ex. par e-mail ou par courrier).
- **Bases juridiques :** consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a) RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).
- **Possibilité d'opposition (opt-out) :** Vous pouvez à tout moment résilier la réception de notre newsletter, c'est-à-dire révoquer vos consentements ou vous opposer à la poursuite de la réception. Vous trouverez un lien pour vous désabonner de la newsletter à la fin de chaque newsletter ou vous pouvez utiliser l'une des possibilités de contact indiquées ci-dessus, de préférence par e-mail.

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Mesure des taux d'ouverture et de clics :** Les newsletters contiennent un "web-beacon", c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui, à l'ouverture de la newsletter, est récupéré sur notre serveur ou, si nous faisons appel à un prestataire de services d'expédition, sur le serveur de ce dernier. Dans le cadre de cet appel, des informations techniques, telles que des informations sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de l'appel, sont d'abord collectées.

Ces informations sont utilisées pour l'amélioration technique de notre newsletter à l'aide des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de lecture sur la base de leur lieu de consultation (qui peut être déterminé à l'aide de l'adresse IP) ou des heures d'accès. Cette analyse comprend également la détermination de l'ouverture des newsletters, du moment de leur ouverture et des liens sur lesquels ils ont cliqué. Ces informations sont attribuées aux différents destinataires de la newsletter et enregistrées dans leurs profils jusqu'à leur suppression. Ces évaluations nous permettent de connaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et d'adapter nos contenus à ceux-ci ou d'envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

La mesure des taux d'ouverture et des taux de clics ainsi que l'enregistrement des résultats de

mesure dans les profils des utilisateurs et leur traitement ultérieur sont effectués sur la base d'un consentement des utilisateurs.

Il n'est malheureusement pas possible de révoquer séparément la mesure du succès, dans ce cas, il faut résilier l'ensemble de l'abonnement à la newsletter ou s'y opposer. Dans ce cas, les informations de profil enregistrées seront supprimées ;

**Bases juridiques** : consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) du RGPD).

- **Mailchimp**: services d'envoi et d'automatisation d'e-mails ; **fournisseur de services** : Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, États-Unis ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, point f) RGPD) ; **site web** : <https://mailchimp.com>; **déclaration de confidentialité** : <https://mailchimp.com/legal/>; **contrat de sous-traitance** : <https://mailchimp.com/legal/>; **base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard (Sont fournies par le fournisseur de services). **Informations supplémentaires** : Mesures de sécurité particulières : <https://mailchimp.com/help/Mailchimp-european-data-transfers/>.

## Communication publicitaire par e-mail, courrier, fax ou téléphone

Nous traitons les données à caractère personnel à des fins de communication publicitaire, qui peut être effectuée par divers canaux, tels que le courrier électronique, le téléphone, le courrier postal ou le fax, conformément aux dispositions légales.

Les destinataires ont le droit de révoquer à tout moment les autorisations accordées ou de s'opposer à tout moment à la communication publicitaire.

Après révocation ou opposition, nous conservons les données nécessaires pour prouver l'autorisation antérieure de prise de contact ou d'envoi jusqu'à trois ans après l'expiration de l'année de révocation ou d'opposition, sur la base de nos intérêts légitimes. Le traitement de ces données est limité à l'objectif d'une éventuelle défense contre des réclamations. Sur la base de l'intérêt légitime de respecter durablement la révocation ou l'opposition des utilisateurs, nous conservons en outre les données nécessaires pour éviter une nouvelle prise de contact (par exemple, selon le canal de communication, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le nom).

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (p. ex. noms, adresses) ; données de contact (p. ex. e-mail, numéros de téléphone).
- **Les personnes concernées** : Partenaires de communication.
- **Finalités du traitement** : marketing direct (par ex. par e-mail ou par courrier).
- **Bases juridiques** : consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a) RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

## Jeux et concours

Nous ne traitons les données personnelles des participants à des jeux et concours que dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données, dans la mesure où le traitement est contractuellement nécessaire à la mise à disposition, à l'exécution et au déroulement du jeu-concours, où les participants ont donné leur consentement au traitement ou où le traitement sert nos intérêts légitimes (par ex. à la sécurité du jeu-concours ou à la protection de nos intérêts contre les abus par la saisie éventuelle d'adresses IP lors de la soumission de participations au jeu-concours).

Si des contributions des participants sont publiées dans le cadre des jeux-concours (par exemple dans le cadre d'un vote ou d'une présentation des contributions au jeu-concours ou des gagnants, ou d'un rapport sur le jeu-concours), nous attirons votre attention sur le fait que les noms des participants peuvent également être publiés dans ce contexte. Les participants peuvent s'y opposer à tout moment.

Si le jeu-concours a lieu au sein d'une plate-forme en ligne ou d'un réseau social (par exemple Facebook ou Instagram, ci-après dénommés "plate-forme en ligne"), les dispositions d'utilisation et de protection des données des plates-formes respectives s'appliquent également. Dans ces cas, nous attirons votre attention sur le fait que nous sommes responsables des informations communiquées par les participants dans le cadre du jeu-concours et que les demandes relatives au jeu-concours doivent nous être adressées.

Les données des participants sont supprimées dès que le jeu-concours ou le concours est terminé et que les données ne sont plus nécessaires pour informer les gagnants ou parce qu'il ne faut plus s'attendre à des demandes de précisions concernant le jeu-concours. En principe, les données des participants sont supprimées au plus tard 6 mois après la fin du jeu-concours. Les données des gagnants peuvent être conservées plus longtemps, par exemple pour répondre à des questions sur les prix ou pour remplir les conditions du prix ; dans ce cas, la durée de conservation dépend de la nature du prix et peut aller jusqu'à trois ans pour les objets ou les prestations, par exemple pour pouvoir traiter les cas de garantie. En outre, les données des participants peuvent être conservées plus longtemps, par exemple sous la forme d'un compte rendu du jeu-concours dans les médias en ligne et hors ligne.

Si des données ont également été collectées à d'autres fins dans le cadre du jeu-concours, leur traitement et leur durée de conservation sont régis par les informations relatives à la protection des données pour cette utilisation (par exemple en cas d'inscription à la newsletter dans le cadre d'un jeu-concours).

- **Types de données traitées** : données d'inventaire (par exemple, noms, adresses) ; données de contenu (par exemple, entrées dans des formulaires en ligne) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par exemple, adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées par le concours** : Participants au jeu-concours et au concours.
- **Finalités du traitement** : organisation de jeux et de concours.
- **Bases juridiques** : exécution du contrat et demandes précontractuelles (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD).

## Analyse web, suivi et optimisation

L'analyse web (également appelée "mesure d'audience") sert à évaluer les flux de visiteurs de notre offre en ligne et peut comprendre le comportement, les intérêts ou les informations démographiques des visiteurs, comme l'âge ou le sexe, sous forme de valeurs pseudonymes. L'analyse de la portée nous permet par exemple de savoir à quel moment notre offre en ligne ou ses fonctions ou contenus sont le plus souvent utilisés ou invitent à les réutiliser. De même, nous pouvons comprendre quels sont les domaines qui nécessitent une optimisation.

Outre l'analyse web, nous pouvons également utiliser des procédures de test, par exemple pour tester et optimiser différentes versions de notre offre en ligne ou de ses composants.

Sauf indication contraire ci-après, des profils, c'est-à-dire des données regroupées pour un processus d'utilisation, peuvent être créés à ces fins et des informations peuvent être enregistrées dans un navigateur ou dans un terminal et être lues à partir de celui-ci. Les données collectées comprennent notamment les pages web visitées et les éléments qui y sont utilisés, ainsi que des données techniques telles que le navigateur utilisé, le système informatique utilisé et les données relatives aux heures d'utilisation. Dans la mesure où les utilisateurs ont donné leur accord pour que leurs données de localisation soient collectées auprès de nous ou des fournisseurs des services que nous utilisons, les données de localisation peuvent également être traitées.

Les adresses IP des utilisateurs sont également enregistrées. Toutefois, nous utilisons un procédé de masquage IP (c'est-à-dire une pseudonymisation par raccourcissement de l'adresse IP) pour protéger les utilisateurs. En général, les données claires des utilisateurs (comme les adresses e-mail ou les noms) ne sont pas enregistrées dans le cadre de l'analyse web, des tests A/B et de l'optimisation, mais sous forme de pseudonymes. Cela signifie que nous, ainsi que les fournisseurs des logiciels utilisés, ne connaissons pas

l'identité réelle des utilisateurs, mais uniquement les données enregistrées dans leurs profils aux fins des procédures respectives.

- **Types de données traitées** : Données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Objectifs du traitement** : mesure de la portée (par ex. statistiques d'accès, reconnaissance des visiteurs récurrents) ; profils contenant des informations relatives à l'utilisateur (création de profils d'utilisateurs). Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Mesures de sécurité** : Masquage IP (pseudonymisation de l'adresse IP).
- **Bases juridiques** : consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a) RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Google Analytics 4**: nous utilisons Google Analytics pour mesurer et analyser l'utilisation de notre offre en ligne sur la base d'un numéro d'identification d'utilisateur pseudonyme. Ce numéro d'identification ne contient pas de données univoques, telles que des noms ou des adresses e-mail. Il sert à attribuer des informations d'analyse à un terminal afin de reconnaître les contenus que les utilisateurs ont consultés au cours d'une ou de plusieurs utilisations, les termes de recherche qu'ils ont utilisés, qu'ils ont consultés à nouveau ou qu'ils ont interagi avec notre offre en ligne. De même, le moment de l'utilisation et sa durée sont enregistrés, ainsi que les sources des utilisateurs qui renvoient à notre offre en ligne et les aspects techniques de leurs terminaux et navigateurs. Des profils pseudonymes d'utilisateurs sont ainsi créés avec des informations provenant de l'utilisation de différents appareils, des cookies pouvant être utilisés. Google Analytics ne consigne pas et n'enregistre pas d'adresses IP individuelles pour les utilisateurs de l'UE. Toutefois, Analytics fournit des données de localisation géographique approximatives en dérivant les métadonnées suivantes des adresses IP : Ville (et la latitude et la longitude dérivées de la ville), continent, pays, région, sous-continent (et contreparties basées sur l'identification). Pour le trafic de l'UE, les données d'adresse IP sont utilisées exclusivement pour cette dérivation des données de géolocalisation avant d'être immédiatement supprimées. Elles ne sont pas consignées, ne sont pas accessibles et ne sont pas utilisées à d'autres fins. Lorsque Google Analytics collecte des données de mesure, toutes les requêtes IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transféré aux serveurs d'Analytics pour traitement ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, al. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web** : <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/> ; **déclaration de protection des données** : <https://policies.google.com/privacy> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/> ; **base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard (<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>) ; **possibilité d'opposition (opt-out)** : Plugin opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, paramètres d'affichage des publicités : <https://adssettings.google.com/authenticated>. **Informations complémentaires** : <https://business.safety.google/adsservices/> (types de traitement ainsi que données traitées).
- **Google Tag Manager**: Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer les balises de site web via une interface et d'intégrer ainsi d'autres services dans notre offre en ligne (nous renvoyons à ce sujet à d'autres informations dans la présente déclaration de confidentialité). Le Tag Manager lui-même (qui implémente les balises) ne crée donc pas encore de profils d'utilisateurs et n'enregistre pas de cookies. Google apprend uniquement l'adresse IP de l'utilisateur, ce qui est nécessaire pour exécuter le Google Tag Manager ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) RGPD) ; **site web** : <https://marketingplatform.google.com> ; **déclaration de protection des données** : <https://policies.google.com/privacy> ; **contrat de sous-traitance** :

<https://business.safety.google/adsprocessorterms>. **Base du transfert vers un pays tiers : EU-US**  
Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard  
(<https://business.safety.google/adsprocessorterms>).

## Marketing en ligne

Nous traitons les données personnelles à des fins de marketing en ligne, ce qui peut inclure, en particulier, la commercialisation d'espaces publicitaires ou la présentation de contenus publicitaires et autres (collectivement dénommés "contenus") en fonction des intérêts potentiels des utilisateurs, ainsi que la mesure de leur efficacité.

À ces fins, des profils d'utilisateurs sont créés et enregistrés dans un fichier (appelé "cookie") ou des procédures similaires sont utilisées, au moyen desquelles les informations pertinentes sur l'utilisateur sont enregistrées pour la présentation des contenus susmentionnés. Ces données peuvent inclure, par exemple, les contenus consultés, les pages web visitées, les réseaux en ligne utilisés, mais aussi les partenaires de communication et les données techniques, telles que le navigateur et le système informatique utilisés, ainsi que les données relatives aux heures d'utilisation et aux fonctions utilisées. Si les utilisateurs ont consenti à la collecte de leurs données de localisation, celles-ci peuvent également être traitées.

Les adresses IP des utilisateurs sont également enregistrées. Toutefois, nous utilisons les procédures de masquage IP disponibles (c'est-à-dire la pseudonymisation par raccourcissement de l'adresse IP) pour protéger les utilisateurs. En général, les données claires des utilisateurs (comme les adresses e-mail ou les noms) ne sont pas enregistrées dans le cadre de la procédure de marketing en ligne, mais des pseudonymes. Cela signifie que nous, ainsi que les fournisseurs des procédures de marketing en ligne, ne connaissons pas l'identité réelle des utilisateurs, mais uniquement les données enregistrées dans leurs profils.

Les informations contenues dans les profils sont généralement enregistrées dans des cookies ou par des procédés similaires. Ces cookies peuvent être lus ultérieurement sur d'autres sites web qui utilisent le même procédé de marketing en ligne et être analysés à des fins de présentation de contenus ainsi que complétés par d'autres données et enregistrés sur le serveur du fournisseur du procédé de marketing en ligne.

Exceptionnellement, des données claires peuvent être associées aux profils. C'est le cas, par exemple, lorsque les utilisateurs sont membres d'un réseau social dont nous utilisons les procédures de marketing en ligne et que le réseau associe les profils des utilisateurs aux données susmentionnées. Nous vous prions de noter que les utilisateurs peuvent conclure des accords supplémentaires avec les fournisseurs, par exemple en donnant leur consentement dans le cadre de l'enregistrement.

En principe, nous n'avons accès qu'à des informations agrégées sur le succès de nos publicités. Toutefois, nous pouvons vérifier, dans le cadre de ce que l'on appelle des mesures de conversion, lesquelles de nos procédures de marketing en ligne ont conduit à ce que l'on appelle une conversion, c'est-à-dire, par exemple, à la conclusion d'un contrat avec nous. La mesure de la conversion est utilisée uniquement pour analyser le succès de nos mesures de marketing.

Sauf indication contraire, nous vous demandons de partir du principe que les cookies utilisés sont conservés pendant une période de deux ans.

- **Types de données traitées :** Données de contenu (par ex. entrées dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement) ; données d'événement (Facebook) ("données d'événement" sont des données qui peuvent être transmises par nous à Facebook, par ex. via le pixel Facebook (via des apps ou par d'autres moyens) et qui se rapportent à des personnes ou à leurs actions ; les données comprennent par ex. Les données d'événements sont traitées dans le but de créer des groupes cibles pour les contenus et les informations publicitaires (Custom Audiences) ; les données d'événements ne comprennent pas les contenus proprement dits (comme les commentaires rédigés), les informations de connexion et les informations de contact

(c'est-à-dire les noms, les adresses e-mail et les numéros de téléphone). Les données d'événements sont supprimées par Facebook au bout de deux ans maximum, les groupes cibles constitués à partir de ces données sont supprimés lors de la suppression de notre compte Facebook).

- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Objectifs du traitement** : mesure de la portée (par ex. statistiques d'accès, identification des visiteurs récurrents) ; suivi (par ex. profilage basé sur les intérêts/le comportement, utilisation de cookies) ; mesure de la conversion (mesure de l'efficacité des mesures de marketing) ; création de groupes cibles ; marketing ; profils contenant des informations relatives à l'utilisateur (création de profils d'utilisateurs). Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Mesures de sécurité** : Masquage IP (pseudonymisation de l'adresse IP).
- **Bases juridiques** : consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a) RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).
- **Possibilité d'opposition (opt-out)** : Nous renvoyons aux informations sur la protection des données des fournisseurs respectifs et aux possibilités d'opposition indiquées pour les fournisseurs (appelées "Opt-Out"). Dans la mesure où aucune possibilité d'opt-out explicite n'a été indiquée, vous avez d'une part la possibilité de désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Cela peut toutefois limiter les fonctions de notre offre en ligne. Nous recommandons donc en outre les possibilités d'opt-out suivantes, qui sont proposées en résumé pour chaque région :
  - a) Europe : <https://www.youronlinechoices.eu>.
  - b) Canada : <https://www.youradchoices.ca/choices>.
  - c) États-Unis : <https://www.aboutads.info/choices>.
  - d) Pour tous les territoires : <https://optout.aboutads.info>.

#### **Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Pixel Meta et création de groupes cibles (Custom Audiences)** : À l'aide du pixel Meta (ou de fonctions comparables, pour la transmission de données d'événements ou d'informations de contact au moyen d'interfaces dans les applications), l'entreprise Meta est en mesure de déterminer les visiteurs de notre offre en ligne comme groupe cible pour l'affichage d'annonces (appelées "méta-annonces"). En conséquence, nous utilisons le pixel Meta pour afficher les méta-annonces que nous diffusons uniquement aux utilisateurs sur les plateformes de Meta et au sein des services des partenaires coopérant avec Meta (appelé "Audience Network" <https://www.facebook.com/audiencenetwork/>) qui ont également montré un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par ex. intérêt pour certains thèmes ou produits, visible sur la base des pages web visitées) que nous transmettons à Meta (appelées "Custom Audiences"). À l'aide du pixel Meta, nous souhaitons également nous assurer que nos méta-annonces correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne constituent pas un harcèlement. Le méta-pixel nous permet en outre de suivre l'efficacité des méta-annonces à des fins statistiques et d'étude de marché, en voyant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une méta-annonce (ce que l'on appelle la "mesure de la conversion") ;  
**fournisseur de services** : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; **bases juridiques**: consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a) RGPD) ; **site web** : <https://www.facebook.com>; **déclaration de protection des données** : <https://www.facebook.com/about/privacy>; **contrat de sous-traitance** : <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>; **base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard ([https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)); **autres informations** : Les données d'événement des utilisateurs, c'est-à-dire les données de comportement et d'intérêt, sont traitées à des fins de publicité ciblée et de ciblage sur la base de l'accord de responsabilité conjointe ("supplément au responsable", [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)) La responsabilité conjointe se limite à la collecte par Meta Platforms Ireland Limited, une société établie dans l'UE, et au transfert des données. Le traitement ultérieur des données relève de la seule

responsabilité de Meta Platforms Ireland Limited, ce qui concerne notamment le transfert des données à la société mère Meta Platforms, Inc. aux États-Unis (sur la base des clauses contractuelles types conclues entre Meta Platforms Ireland Limited et Meta Platforms, Inc.)

- **Google Ad Manager:** nous utilisons le service "Google Ad Manager" pour placer des annonces sur le réseau publicitaire de Google (par ex. dans les résultats de recherche, dans des vidéos, sur des pages web, etc.) Google Ad Manager se caractérise par le fait que les annonces sont affichées en temps réel en fonction des intérêts présumés des utilisateurs. Cela nous permet d'afficher des annonces pour notre offre en ligne à des utilisateurs qui pourraient être intéressés par notre offre ou qui l'ont été auparavant, et de mesurer le succès des annonces ; **fournisseur de services :** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web :** <https://marketingplatform.google.com>; **déclaration de protection des données :** <https://policies.google.com/privacy>; **base du transfert vers un pays tiers :** EU-US Data Privacy Framework (DPF) ; **autres informations :** Types de traitement ainsi que les données traitées : <https://business.safety.google/adsservices/>; Conditions de traitement des données pour les produits publicitaires Google : Informations sur les services Conditions de traitement des données entre responsables du traitement et clauses contractuelles types pour les transferts de données vers des pays tiers : <https://business.safety.google/adscontrollerterms>. Si Google agit en tant que sous-traitant, conditions de traitement des données pour les produits publicitaires Google et clauses contractuelles types pour les transferts de données vers des pays tiers : <https://business.safety.google/adsprocessorterms>.

## Témoignages de clients et procédures d'évaluation

Nous participons à des procédures d'examen et d'évaluation afin d'évaluer, d'optimiser et de promouvoir nos services. Lorsque les utilisateurs nous évaluent ou nous donnent leur avis d'une autre manière via les plateformes ou procédures d'évaluation participantes, les conditions générales de vente ou d'utilisation et les informations sur la protection des données des fournisseurs s'appliquent également. En règle générale, l'évaluation suppose en outre un enregistrement auprès des fournisseurs respectifs.

Afin de s'assurer que les personnes qui évaluent ont effectivement utilisé nos services, nous transmettons, avec l'accord des clients, les données nécessaires à cet effet concernant le client et le service utilisé à la plateforme d'évaluation concernée (y compris le nom, l'adresse e-mail et le numéro de commande ou d'article). Ces données sont utilisées uniquement pour vérifier l'authenticité de l'utilisateur.

- **Types de données traitées :** données contractuelles (par exemple, objet du contrat, durée, catégorie de clients) ; données d'utilisation (par exemple, pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par exemple, adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Personnes concernées :** Clients ; utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement :** feedback (par ex. collecte de feedback via un formulaire en ligne). Marketing.
- **Bases juridiques :** intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

### Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :

- **Google Avis clients :** Service permettant d'obtenir et/ou de présenter la satisfaction et les avis des clients ; **fournisseur de services :** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD) ; **site web :** <https://www.google.com/>; **déclaration de confidentialité :** <https://policies.google.com/privacy>; **base du transfert vers un pays tiers :** EU-US Data Privacy Framework (DPF) ; **autres informations :** Dans le cadre de la collecte d'avis de clients, un numéro d'identification ainsi que le moment de la transaction à évaluer sont traités, pour les demandes d'avis envoyées directement aux

clients, l'adresse e-mail du client ainsi que l'indication de son pays de résidence et les données d'avis elles-mêmes sont traitées ; Autres informations sur les types de traitement ainsi que les données traitées : <https://business.safety.google/adsservices/>. Conditions de traitement des données pour les produits publicitaires Google : Informations sur les services Conditions de traitement des données entre responsables et clauses contractuelles types pour les transferts de données vers des pays tiers : <https://business.safety.google/adscontrollerterms>.

- **kununu:** plateforme d'évaluation ; **prestataire de services** : XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.kununu.com/de>. **Déclaration de protection des données** : <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

## Présences dans les réseaux sociaux (Social Media)

Nous entretenons des présences en ligne au sein de réseaux sociaux et traitons dans ce cadre les données des utilisateurs afin de communiquer avec les utilisateurs actifs sur ces réseaux ou de proposer des informations nous concernant.

Nous attirons votre attention sur le fait que les données des utilisateurs peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne. Il peut en résulter des risques pour les utilisateurs, par exemple parce que l'application des droits des utilisateurs pourrait être rendue plus difficile.

En outre, les données des utilisateurs au sein des réseaux sociaux sont généralement traitées à des fins d'études de marché et de publicité. Par exemple, des profils d'utilisation peuvent être créés sur la base du comportement d'utilisation et des intérêts des utilisateurs qui en découlent. Les profils d'utilisation peuvent à leur tour être utilisés, par exemple, pour diffuser des publicités à l'intérieur et à l'extérieur des réseaux, qui sont supposées correspondre aux intérêts des utilisateurs. À ces fins, des cookies sont généralement stockés sur les ordinateurs des utilisateurs, dans lesquels le comportement d'utilisation et les intérêts des utilisateurs sont enregistrés. En outre, des données peuvent être enregistrées dans les profils d'utilisation indépendamment des appareils utilisés par les utilisateurs (notamment lorsque les utilisateurs sont membres des plateformes concernées et qu'ils sont connectés à celles-ci).

Pour une présentation détaillée des formes de traitement respectives et des possibilités d'opposition (opt-out), nous renvoyons aux déclarations de protection des données et aux indications des exploitants des réseaux respectifs.

Nous attirons également l'attention sur le fait que les demandes d'information et l'exercice des droits des personnes concernées peuvent être exercés le plus efficacement auprès des fournisseurs. Seuls les fournisseurs ont accès aux données des utilisateurs et peuvent prendre directement les mesures appropriées et fournir des informations. Si vous avez néanmoins besoin d'aide, vous pouvez vous adresser à nous.

- **Types de données traitées** : données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement** : demandes de contact et communication ; feedback (par exemple, collecte de feedback via un formulaire en ligne). Marketing.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

### Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :

- **Instagram:** réseau social ; **fournisseur de services** : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art.

- 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.instagram.com>. **Déclaration de protection des données** : <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- Pages sur Facebook** : Profils au sein du réseau social Facebook – Nous sommes responsables, conjointement avec Meta Platforms Ireland Limited, de la collecte (mais pas du traitement ultérieur) des données des visiteurs de notre page Facebook (appelée "page fan"). Ces données comprennent des informations sur les types de contenu que les utilisateurs regardent ou avec lesquels ils interagissent, ou les actions qu'ils effectuent (voir sous "Choses faites et fournies par vous et d'autres" dans la politique de données Facebook : <https://www.facebook.com/policy>), ainsi que des informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs (par exemple, adresses IP, système d'exploitation, type de navigateur, paramètres de langue, données de cookie ; voir sous "Informations sur l'appareil" dans la politique de données Facebook : <https://www.facebook.com/policy>). Comme expliqué dans la politique de données de Facebook sous "Comment utilisons-nous ces informations ?", Facebook collecte et utilise également des informations pour fournir des services d'analyse, appelés "insights de page", aux opérateurs de pages afin de leur permettre de savoir comment les personnes interagissent avec leurs pages et le contenu qui y est associé. Nous avons conclu un accord spécial avec Facebook ("Informations sur les Pages-Insights", [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), dans lequel sont notamment réglées les mesures de sécurité que Facebook doit respecter et dans lequel Facebook s'est déclaré prêt à respecter les droits des personnes concernées (c'est-à-dire que les utilisateurs peuvent par exemple adresser directement à Facebook des demandes d'information ou de suppression). Les droits des utilisateurs (en particulier l'information, l'effacement, l'opposition et la plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente) ne sont pas limités par les accords avec Facebook. Pour plus d'informations, voir les "Informations sur les Pages-Insights" ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)) ; **fournisseur de services** : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, al. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web** : <https://www.facebook.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.facebook.com/about/privacy> ; **base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard ([https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)). Informations complémentaires : Accord de responsabilité conjointe : [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). La responsabilité conjointe se limite à la collecte et au transfert des données à Meta Platforms Ireland Limited, une société établie dans l'UE. Le traitement ultérieur des données relève de la seule responsabilité de Meta Platforms Ireland Limited, ce qui concerne notamment le transfert des données à la société mère Meta Platforms, Inc. aux États-Unis (sur la base des clauses contractuelles types conclues entre Meta Platforms Ireland Limited et Meta Platforms, Inc.)
  - LinkedIn** : réseau social ; **fournisseur de services** : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web** : <https://www.linkedin.com> ; **déclaration de protection des données** : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://legal.linkedin.com/dpa> ; **base du transfert vers un pays tiers** : clauses contractuelles types (<https://legal.linkedin.com/dpa>). **Possibilité d'opposition (opt-out)** : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
  - Pinterest** : réseau social ; **fournisseur de services** : Pinterest Europe Limited, 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.pinterest.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>. Informations supplémentaires : Annexe de Pinterest sur l'échange de données (ANNEXE A) : <https://business.pinterest.com/de/pinterest-advertising-services-agreement/>.
  - YouTube, le site de partage de vidéos** : Réseau social et plateforme vidéo ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases**

**juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD) ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base de la transmission à un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Possibilité d'opposition (opt-out)** : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

- **Xing** : réseau social ; **fournisseur de services** : New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hambourg, Allemagne ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.xing.de>. **Déclaration de protection des données** : <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

## Plug-ins et fonctions intégrées et contenus

Nous intégrons dans notre offre en ligne des éléments fonctionnels et de contenu qui sont obtenus à partir des serveurs de leurs fournisseurs respectifs (désignés ci-après par "fournisseurs tiers"). Il peut s'agir par exemple de graphiques, de vidéos ou de plans de ville (désignés ci-après par le terme générique de "contenus").

L'intégration suppose toujours que les fournisseurs tiers de ces contenus traitent l'adresse IP des utilisateurs, car sans cette adresse IP, ils ne pourraient pas envoyer les contenus à leur navigateur. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ces contenus ou fonctions. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Les fournisseurs tiers peuvent en outre utiliser des "pixel tags" (graphiques invisibles, également appelés "balises web") à des fins statistiques ou de marketing. Les "pixel tags" permettent d'évaluer des informations telles que le trafic de visiteurs sur les pages de ce site web. Les informations pseudonymes peuvent en outre être enregistrées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et contenir, entre autres, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, sur les pages web de référence, sur l'heure de la visite ainsi que d'autres indications sur l'utilisation de notre offre en ligne, mais aussi être liées à de telles informations provenant d'autres sources.

- **Types de données traitées** : Données d'utilisation (par exemple, pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par exemple, adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement). Données de localisation (informations sur la position géographique d'un appareil ou d'une personne).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Objectifs du traitement** : mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité. Fourniture de prestations contractuelles et exécution d'obligations contractuelles.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

### Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :

- **Intégration de logiciels, scripts ou frameworks tiers (p. ex. jQuery)** : Nous intégrons dans notre offre en ligne des logiciels que nous appelons depuis les serveurs d'autres fournisseurs (par ex. des bibliothèques de fonctions que nous utilisons pour la présentation ou la convivialité de notre offre en ligne). Dans ce cas, les fournisseurs respectifs collectent l'adresse IP des utilisateurs et peuvent la traiter à des fins de transmission du logiciel au navigateur des utilisateurs ainsi qu'à des fins de sécurité, d'évaluation et d'optimisation de leur offre. – Nous intégrons dans notre offre en ligne des logiciels que nous appelons depuis les serveurs d'autres fournisseurs (par ex. des bibliothèques de fonctions que nous utilisons pour la présentation ou la convivialité de notre offre en ligne). Dans ce cas, les fournisseurs respectifs collectent l'adresse IP des utilisateurs et peuvent la traiter à des fins de transmission du logiciel au navigateur des utilisateurs ainsi qu'à des fins de sécurité, d'évaluation et d'optimisation de leur offre ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD).

- Google Fonts (achat sur le serveur Google) :** Obtention de polices (et de symboles) dans le but d'une utilisation techniquement sûre, sans entretien et efficace des polices et des symboles en ce qui concerne l'actualité et les temps de chargement, leur présentation uniforme et la prise en compte d'éventuelles restrictions en matière de droits de licence. L'adresse IP de l'utilisateur est communiquée au fournisseur des polices afin que les polices puissent être mises à disposition dans le navigateur de l'utilisateur. En outre, des données techniques (paramètres linguistiques, résolution d'écran, système d'exploitation, matériel utilisé) nécessaires à la mise à disposition des polices en fonction des appareils utilisés et de l'environnement technique sont transmises. Ces données peuvent être traitées sur un serveur du fournisseur des polices aux États-Unis – Lors de la visite de notre offre en ligne, les navigateurs des utilisateurs envoient leurs requêtes HTTP à l'API Web de Google Fonts (c'est-à-dire une interface logicielle pour la récupération des polices). L'API Web de Google Fonts met à la disposition des utilisateurs les feuilles de style en cascade (CSS) de Google Fonts, puis les polices spécifiées dans le CCS. Ces requêtes HTTP comprennent (1) l'adresse IP utilisée par l'utilisateur concerné pour accéder à Internet, (2) l'URL demandée sur le serveur Google et (3) les en-têtes HTTP, y compris l'agent utilisateur décrivant les versions du navigateur et du système d'exploitation des visiteurs du site, ainsi que l'URL de référence (c'est-à-dire la page Web sur laquelle la police Google doit être affichée). Les adresses IP ne sont ni enregistrées ni stockées sur les serveurs de Google et elles ne sont pas analysées. L'API Web de Google Fonts consigne les détails des requêtes HTTP (URL demandée, agent utilisateur et URL de référence). L'accès à ces données est limité et strictement contrôlé. L'URL demandée identifie les familles de polices pour lesquelles l'utilisateur souhaite charger des polices. Ces données sont consignées afin que Google puisse déterminer la fréquence à laquelle une famille de polices donnée est demandée. Avec l'API Google Fonts Web, l'agent utilisateur doit adapter la police qui est générée pour le type de navigateur concerné. L'agent utilisateur est principalement consigné à des fins de débogage et utilisé pour générer des statistiques d'utilisation agrégées qui permettent de mesurer la popularité des familles de polices. Ces statistiques d'utilisation agrégées sont publiées sur la page "Analyses" de Google Fonts. Enfin, l'URL de référence est consignée, ce qui permet d'utiliser les données pour la maintenance de la production et de générer un rapport agrégé sur les meilleures intégrations en fonction du nombre de demandes de polices. Selon ses propres informations, Google n'utilise pas les informations collectées par Google Fonts pour créer des profils d'utilisateurs finaux ou pour diffuser des annonces ciblées ; **fournisseur de services :** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web :** <https://fonts.google.com/> ; **déclaration de confidentialité :** <https://policies.google.com/privacy> ; **base de la transmission à un pays tiers :** EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Pour plus d'informations :** <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>.
- Le service Google Maps :** Nous intégrons les cartes du service "Google Maps" du fournisseur Google. Les données traitées peuvent notamment inclure les adresses IP et les données de localisation des utilisateurs ; **fournisseur de services :** Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web :** <https://mapsplatform.google.com/> ; **déclaration de confidentialité :** <https://policies.google.com/privacy>. **Base du transfert vers un pays tiers :** EU-US Data Privacy Framework (DPF).
- Google Maps APIs et SDKs :** interfaces vers les services de cartographie et de localisation de Google, qui permettent par exemple de compléter les saisies d'adresses, de déterminer la localisation, de calculer les distances ou de fournir des informations complémentaires sur les lieux de stationnement et autres ; **fournisseur de services :** Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web :** <https://mapsplatform.google.com/> ; **déclaration de confidentialité :** <https://policies.google.com/privacy>. **Base du transfert vers un pays tiers :** EU-US Data Privacy Framework (DPF).

- **reCAPTCHA** : nous intégrons la fonction "reCAPTCHA" afin de pouvoir reconnaître si les saisies (par ex. dans les formulaires en ligne) sont effectuées par des personnes et non par des machines agissant automatiquement (appelées "bots"). Les données traitées peuvent inclure des adresses IP, des informations sur les systèmes d'exploitation, les appareils ou les navigateurs utilisés, les paramètres de langue, la localisation, les mouvements de la souris, les frappes de clavier, le temps passé sur les pages web, les pages web précédemment visitées, les interactions avec ReCaptcha sur d'autres pages web, dans certaines circonstances des cookies ainsi que les résultats des processus de reconnaissance manuels (p. ex. réponse à des questions posées ou sélection d'objets dans des images). Le traitement des données est basé sur notre intérêt légitime à protéger notre offre en ligne contre l'exploration automatisée abusive et le spam ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, al. 1, phrase 1, point f) RGPD) ; **site web** : <https://www.google.com/recaptcha/> ; **déclaration de protection des données** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base de la transmission à un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Possibilité d'opposition (opt-out)** : Plugin d'opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, paramètres d'affichage des publicités : <https://adssettings.google.com/authenticated>.